

Adapter un management situationnel à un contexte exceptionnel

3 jours

Public

Cette formation s'adresse aux directeurs, chefs de service, cadres du champ social et médico-social

Le prérequis pour cette formation est d'être en poste de cadre dans la structure et la préparation d'au moins 2 situations basées sur leur expérience qu'ils souhaitent traiter

Si vous êtes en situation de handicap, indiquez vos besoins lors du contact afin d'adapter les modalités d'intervention

Infos pratiques

En intra

Dispensée en journée ou demi-journée

En présentiel

Objectif et méthode

L'objectif de cette formation courte est de vous permettre de gérer individuellement et collectivement le pilotage d'une situation exceptionnelle.

A partir de situations réelles de management de ce type de situation et en appui avec des notions théoriques, une formation qui favorise l'action managériale individuelle et collective pour trouver des solutions d'action adaptées et nouvelles.

Objectifs de cette formation

Être capable de :

- Identifier et comprendre les situations de crise et d'incertitude
- Renforcer son management dans l'incertitude
- Manager en situation complexe de crise

Méthodes

Alternance d'apports théoriques et d'échanges avec le groupe

- Apports théoriques
- Échanges autour des situations pratiques et des expériences des participants

Intervenante

Formation animée par Françoise HILLEREAU



FRANÇOISE
HILLÉREAU

Formation - Supervision

Contenu

En amont : Une évaluation diagnostique des compétences (auto-évaluation)

Contenu de cette formation

Jour 1 : Identifier et comprendre les situations de crise et d'incertitude

Matin :

Définir et conceptualiser la dynamique d'une situation exceptionnelle

- Analyser les différents types de situations de crise et d'incertitude
- Définir le management situationnel
- Repérer les enjeux et les spécificités de chaque situation

Après-midi :

Connaître les éléments qui participent à la situation complexe

- Les étapes, les signes, les phénomènes amplificateurs de la crise
- Evaluer les menaces et les risques

Atelier : A partir des situations basées sur des expériences et préparées en amont, examiner et comprendre les contextes

Jour 2 : Renforcer son management dans l'incertitude

Matin :

Prendre des décisions en situation complexe

- Les quatre niveaux de l'incertitude
- Raisonner selon une approche systémique

Après-midi :

S'appuyer sur des compétences et des outils

- Les compétences clés du manager en situation d'incertitude
- Les outils de la mise en œuvre de la décision : anticipation, confiance, écoute

Atelier : Construire de nouvelles actions à partir de situations de pratique réelle

Jour 3 : Manager en situation complexe de crise

Matin :

Conduire un collectif de travail en situation complexe

- Identifier le stress, les niveaux d'incertitude
- Renforcer les motivations

Après-midi :

Animer la dynamique du collectif de travail

- Repérer les situations et les comportements pouvant freiner et faciliter l'efficacité du collectif de travail
- Assumer la posture et diriger par le sens pour créer une dynamique positive

Atelier : Jeux de rôle à partir de situations de pratique réelle

En aval : Une fiche de fin de formation d'auto-évaluation des acquis

Modalités d'évaluation

Les attentes, les acquis et les connaissances des participants-es sont recueillis au lancement de la formation (auto-évaluation) et confrontés aux objectifs de la formation par la formatrice.

Une évaluation « à chaud » à l'issue de la formation sera réalisée avec un tour de table et accompagnée d'une fiche de satisfaction à renseigner. Une fiche d'auto-évaluation des compétences en fin de formation permettra d'analyser les effets de la formation sur les pratiques professionnelles individuelles et collectives.

Une évaluation « à froid » avec le client s'effectuera dans un délai de 6 mois après la fin de la formation afin de déterminer l'impact de la formation.

Sanction de la formation

Une attestation de formation pour chaque participant-e.



FRANÇOISE
HILLÉREAU

Formation - Supervision

Modalités pédagogiques

En intra 3 jours de 7 heures en discontinu.

En présentiel.

Possibilité de découper les journées en demi-journée de 3h30.

Durée totale de 21 heures

Modalités d'accès

Formulaire en ligne sur le site internet ou contact par téléphone.

Délais d'accès

Votre demande de devis sera traitée dans les 5 jours ouvrés. Après accord du devis, la programmation de la prestation se fera avec le commanditaire.

Coût

3465 euros

Indicateurs qualité

Taux de satisfaction : Formation non réalisée, l'indicateur sera diffusé après réalisation

Taux de présence : Formation non réalisée, l'indicateur sera diffusé après réalisation

Nombre d'apprenants : Formation non réalisée, l'indicateur sera diffusé après réalisation

ME CONTACTER 06 64 51 15 35