

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. PRESENTATION

EI FRANCOISE HILLEREAU est un organisme de formation professionnelle établi 7 Allée de La Pépinière – 64140 Lons, qui développe, propose et dispense des formations en présentiel intra ou inter-établissements.

2. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les offres de services de EI FRANCOISE HILLEREAU relatives à des commandes passées auprès de EI FRANCOISE HILLEREAU par tout client professionnel (ci-après « le client »). Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV.

3. FORMATIONS INTRA ETABLISSEMENT OU INTER ETABLISSEMENTS

Descriptif

Les dispositions du présent article concernent des formations intra-établissement ou inter-établissements développées sur mesure et exécutées dans les locaux du client ou dans des locaux mis à disposition par le client qui s'engage à ce que les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap soient adaptées (locaux, moyens de la prestation). Le règlement intérieur applicable, pour le prestataire et les stagiaires, sera celui de l'établissement.

Conditions financières

Toute formation intra/inter établissement fera préalablement l'objet d'une proposition commerciale et financière par EI FRANCOISE HILLEREAU.

5. DISPOSITIONS COMMUNES AUX FORMATIONS

Documents contractuels

Pour chaque action de formation une convention de formation professionnelle est établie après acceptation du devis. Une attestation de formation est remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation. Une attestation de présence pour chaque partie peut être fournie sur demande.

Règlement par un OPCO

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par EI FRANCOISE HILLEREAU au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne parvient pas à EI FRANCOISE HILLEREAU au premier jour de la formation, EI FRANCOISE HILLEREAU se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au client.

Annulation des formations à l'initiative du client

En cas de renoncement par le client à moins de 15 jours francs avant le début de l'action de formation, ou abandon en cours de formation, le coût de la formation sera dû en totalité.

Si la formation ne peut avoir lieu aux dates prévues pour une raison indépendante de la volonté des parties (maladie, confinement...), ces dernières se rapprocheront afin de reporter la prestation à de nouvelles dates qui leur conviendront.

6. FACTURATION – RÈGLEMENT

Prix

Tous les prix sont exprimés en euros et hors taxes, l'organisme n'étant pas soumis à la TVA. Les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du client.

Paiement

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- le paiement comptant doit être effectué par le client, au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de la facture ;
- le règlement n'est accepté que par virement bancaire ou postal ;
- aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal.

7. FORCE MAJEURE

EI FRANCOISE HILLEREAU ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident du formateur, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de EI FRANCOISE HILLEREAU.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

EI FRANCOISE HILLEREAU est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses clients. A cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques ou autres ressources pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, ...) utilisés par EI FRANCOISE HILLEREAU pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive de EI FRANCOISE HILLEREAU. A ce titre, ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du client sans accord exprès préalable et écrit de l'organisme de formation EI FRANCOISE HILLEREAU ou de ses ayants droit. En particulier, le client s'interdit d'utiliser le

contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel formé et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

9. CONFIDENTIALITE ET COMMUNICATION

EI FRANCOISE HILLEREAU s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les Formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les Stagiaires

EI FRANCOISE HILLEREAU, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation ou antérieurement à la commande, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par l'organisme EI FRANCOISE HILLEREAU au Client.

Le Client autorise EI FRANCOISE HILLEREAU à utiliser sa dénomination sociale, son nom commercial et/ou ses marques, et le cas échéant du groupe dont il fait partie, comme référence commerciale sur tout support ou à toute occasion dans un but marketing et/ou publicitaire et sans autorisation préalable. Cette mention est uniquement pour faire preuve du travail de prestataire exécuté pour lui.

10. DONNEES PERSONNELLES

Suivant la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, l'organisme de formation FRANCOISE HILLEREAU s'engage à ce que le Client et les Stagiaires disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Les informations à caractère personnel communiquées par le Client à l'organisme de formation EI FRANCOISE HILLEREAU sont utiles pour le traitement de l'inscription et du déroulé de la formation ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle.

Le Client s'engage à informer les Stagiaires que les données à caractère personnel les concernant sont communiqués à l'organisme de formation EI FRANCOISE HILLEREAU et sont consignés dans un format papier et électronique.

Le Client informe les Stagiaires que les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par Françoise HILLEREAU gérante de l'organisme de formation EI FRANCOISE HILLEREAU au 7 allée de la Pépinière, 64140 LONS –francoise.hillereau@gmail.com– 06.64.51.15.35 pour traiter des données personnelles adaptées et nécessaires aux finalités de la formation.

Le traitement licite de données personnelles collectées limitées et minimales concerne uniquement des documents créés et nécessaires pour répondre aux besoins de la formation.

Les données personnelles collectées :

- Nom et prénom
- Coordonnées électroniques (professionnelles)
- Employeur et ses coordonnées postales
- Statut et activité professionnelle

Le recueil et l'utilisation de ces données :

- Le nom et prénom sur la fiche contact et le formulaire contact du site internet, sur la convention de formation, la liste des participants de la formation et l'adresse mail (adresse professionnelle), dans la convocation et relance aux séquences de formation, la fiche d'auto-positionnement, l'émargement, le dossier apprenant, le règlement intérieur, l'analyse des besoins et /ou revue de la formation pour permettre d'identifier la personne en situation de handicap
- Le nom et prénom relatifs aux documents ci-après : exercices pratiques, mises en situation, questionnaires et évaluation des acquis de connaissances (QCM)
- Le nom et prénom et le recueil des appréciations de la formation (Une synthèse de toutes les évaluations est remise au Commanditaire/Client – la direction)
- Le nom et prénom sur l'attestation de remise de fin de formation et l'attestation de fin de formation avec votre niveau d'acquisition par rapport aux objectifs de la formation
- Le nom et prénom sur le formulaire et le registre de Réclamation (Gestion des réclamations, des demandes de modification et de suppression des données personnelles)

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : La direction de l'établissement, l'OPCO, et le cas échéant le site internet de l'organisme de formation EI FRANCOISE HILLEREAU (formulaire de contact et de réclamation, témoignage recueilli).

La conservation des données :

Les données sont conservées pendant trois années. À l'issue de ce délai, les données collectées seront automatiquement détruites.

11. RENSEIGNEMENTS ET RECLAMATIONS

Concernant une demande d'information, une commande ou une réclamation du Client et du Stagiaire relative aux CGV, le Client et/ou le Stagiaire contactera l'organisme de formation FRANCOISE HILLEREAU, soit par écrit à l'adresse postale 7 Allée de La Pépinière 64140 Lons, par E-mail francoise.hillereau@gmail.com ou par le formulaire de réclamation du site internet <https://francoise-hillereau-formation-psy.fr/contact/>

L'organisme de formation EI FRANCOISE HILLEREAU apportera une réponse dans un délai de 72 heures.

Le Client et le Stagiaire peuvent à tout moment accéder aux données les concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer leur droit à la limitation du traitement de leurs données.

Le responsable de traitement des données personnelles est Françoise HILLEREAU Entrepreneur Individuel, dont le siège est situé 7 Allée de la Pépinière 64140 LONS, immatriculé sous le numéro 4844909668.

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement des données dans ce dispositif, vous pouvez contacter :

Françoise HILLEREAU – 7 Allée de la Pépinière, 64140 LONS - francoise.hillereau@gmail.com - 06.64.51.15.35

Enfin, vous avez la possibilité de contacter directement la CNIL pour plus d'informations sur vos droits et/ou pour effectuer une réclamation, sur son site internet www.cnil.fr ou par voie postale CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.